

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7 年 4 月 1 日

アンケート期間:令和 7 年 2 月 10 日~令和 6 年 2 月 28 日

事業所名 希望の丘蒲郡

保護者等数(児童数) 16(16) 回収数 16 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1			1日を通して常に4~5人の職員が指導訓練室で子どもたちと一緒に過ごします。(配置人数・要件は、利用児10名までは2人以上となります)利用児に対して職員が多いと感じた時は、環境整備や自立課題の作成作業などを行う場合もあります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16				
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16				
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1			「本人支援」「家族支援」「移行支援」の項目に添って個々の目標を設定し、個別支援計画(児童発達支援計画)に記載しています。個別支援計画説明や個別支援会議の際に、適切な目標が設定されているかを保護者の方に確認していただいていますので、目標設定や支援内容に対しての思いをお聞かせください。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	14	2		お隣のむつみの丘の子と一緒に遊んだり楽しく過ごせる時があります。今後もリズム遊びや季節の行事などを一緒に楽しんだり、戸外の自由遊びで交流を図っていきます。また、園の交流保育の仲立ちも継続して行っていく予定です。	併設の『むつみの丘』との交流を積極的に行っています。今後もリズム遊びや季節の行事などを一緒に楽しんだり、戸外の自由遊びで交流を図っていきます。また、園の交流保育の仲立ちも継続して行っていく予定です。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16				
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1			「児童発達支援計画」は、「個別支援計画」のことを指します。支援内容の説明は、個別支援計画を元に行わせていただいています。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1			プログラムや研修会という形での提供は現在できていません。困りごとなどに対する相談や情報提供などは、その都度一緒に考えたり、施設等で行っている支援方法をお伝えしたりしています。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	16				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1			保護者の方からの相談は随時対応させていただきます。 モニタリングや個別支援会議、担当者会議を含め半年に1回以上はこちらから声を掛け、じっくりと面談や話し合いをする機会を設けていただいています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16			2ヶ月に1回ですが、違う曜日の子やデイの子とも触れ合う機会があつていいです！ そこで、お話でき仲良くなれる機会が持て、色んなことを聞いたりでき、楽しく参加できていいです。	令和6年度は2カ月に1回程度のペースで、計5回土曜日のイベント開所を行いました。令和7年度も予定していますので、日程が合えば是非ご参加ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16			「最近どう？」などの声掛けをしてくれたりと常に気にかけてくれて、色んなことが話せていいです。	どのようなことでも気軽にご相談ください。一緒に考えさせていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16			毎日、写真でその日の様子を伝えてくれるので楽しく過ごせるのが伝わっていいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1			各種マニュアルを作成し、研修や訓練を行っています。今後、保護者の方たちへの定期的な周知も検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		子どもに合わせた非常食の用意などしてそれを置いてくれており、もしもの為に考えてくれてありがたいです。	令和6年度の途中から、災害時用備蓄品のご協力をお願いしました。今後も定期的な入れ替えにご協力お願いいたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16				
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16			「〇〇くん、〇〇ちゃんと遊んだの」「〇〇先生と遊んだよ」と帰ってからは楽しかったことを一生懸命に伝えてくれます。	今後も通所を楽しみにしてもらえよう、努力していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16			子供がとても満足しています。私も安心です。	